

Minka desarrolla propuesta de marketplace

GIOVANI ALARCÓN

Los nuevos hábitos del consumidor están acelerando los procesos de transformación digital en varias empresas. Es el caso de Minka, que ya tiene en desarrollo una propuesta que esperan poner en marcha este año. “Aún estamos terminando de diseñar el modelo óptimo, pero creemos que lo más conveniente es iniciar con una alianza con un socio estratégico especializado en e-commerce. El monto aún se está analizando en función del alcance de la etapa 1”, dijo Carlos Conroy, vicepresidente de Renta Inmobiliaria de Centenario, propietario de Minka.

“Esperamos tener listo el piloto en el tercer trimestre del año. En una primera etapa será un marketplace y el siguiente paso será implementar el servicio click & collect, proyecto con el que tendremos un punto de recojo en Minka y otro en el Centro Empresarial Real de San Isidro, donde operamos 13 edificios de oficinas”, detalló.

Operación

Actualmente, la ciudad comercial está operando al 40%. Y es que su mix comercial incluye mercado modelo, hipermercados, mayoristas, zona financiera, farmacias y



Invertió más de S/ 300 mil en implementar protocolos.

clínicas, que pudieron seguir operando.

Según Conroy, en el centro comercial hay más de 500 tiendas, de las cuales 200 están abiertas y habilitadas. La mayoría de locales pertenecen al mercado modelo, el cual representa el 30% de la venta total de Minka, dijo.

“Entre marzo y mayo del 2019 el ticket promedio en los mercados de primera necesidad era de S/ 61. En el mismo periodo de este año este ticket se elevó a S/ 84, es decir, 38% más”, indicó el ejecutivo.

Este incremento implica que los clientes vienen con menos frecuencia, pero en cada visita se compra más, anotó.

PRECISIONES

■ **Protocolos.** Minka ha invertido más de S/ 300 mil en implementar protocolos de seguridad, que incluyen señalizaciones, conteo digital para aforo, cámaras termográficas, entre otros.

■ **Personal.** En tiendas, las zonas abiertas han requerido cerca de 1,000 personas, de las 2,500 que trabajan normalmente, dijo Carlos Conroy.